

# Algemene voorwaarden DCMB

## Artikel 1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: De partij die de opdracht geeft.
- Opdrachtnemer: Dierencrematorium Midden Brabant.
- Opdrachtformulier: Een door de opdrachtgever ingevuld en ondertekend opdrachtformulier. Dit is veelal het DCMB begeleidingsformulier, maar kan ook een gelijksoortig formulier zijn.
- Uitvaart: De gehele of gedeeltelijke verzorging van de crematie van het gezelschapsdier conform de wensen en keuzes van de opdrachtgever.

## Artikel 2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

## Artikel 3.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld op het opdrachtformulier.

## Artikel 4.

De overeenkomst tot de verzorging van de uitvaart van het gezelschapsdier komt tot stand door een telefonische afspraak, een fysieke afspraak of door het invullen van het opdrachtformulier bij een derde partij zoals een dierenarts, diens medewerker of een vervoerder. Het aanmelden hiervan kan door opdrachtgever of een derde worden gedaan bij opdrachtnemer. Met het invullen van het opdrachtformulier met als bestemming crematie bij Dierencrematorium Midden Brabant, of het laten ophalen van een overleden huisdier door Dierencrematorium Midden Brabant of door het zelf brengen en toevertrouwen van een huisdier gaat opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden en geeft opdrachtgever toestemming aan opdrachtnemer voor de uitvaartverzorging van het huisdier. Bij de verzorging van het vervoer door een derde partij gelden tevens de algemene vervoersvoorwaarden van die dienstverlener.

## Artikel 5.

Met totstandkoming van de overeenkomst verplicht opdrachtnemer zich tot de verzorging van de uitvaart en eventueel het vervoer van het gezelschapsdier en mag de opdrachtnemer deze uitvoeren. Opdrachtnemer staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de opdracht. De overeenkomst is door opdrachtnemer nagekomen als de uitvaart in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is verzorgd.

## Artikel 6.

Opdrachtnemer mag partners aanstellen voor het uitvoeren van diensten, zoals het vervoer. Opdrachtnemer contracteert zowel namens zichzelf als namens zijn werknemers, partners en bestemmingen, die allen een beroep kunnen doen op de in dit document genoemde voorwaarden.

## Artikel 7.

De tarieven die verschuldigd zijn voor de in deze algemene voorwaarden omschreven diensten en leveranties, worden vastgesteld door opdrachtnemer. De tarievenregeling ligt ter inzage bij opdrachtnemer. Deze wordt op verzoek gratis verstrekt en zijn raadpleegbaar op de website van opdrachtnemer ([www.dcmb.nl](http://www.dcmb.nl)). Opdrachtgever van de uitvaart moet de gegevens verstrekken die op grond van de algemene voorwaarden vereist zijn om het toe te passen tarief te kunnen bepalen. Opdrachtnemer stelt, zonodig achteraf, het verschuldigde bedrag vast. Opdrachtnemer heeft het recht om de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens te controleren.

## Artikel 8.

De overeenkomst kan alleen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van de aanvaarde wijzigingen worden met opdrachtgever verrekend.

## Artikel 9.

De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

## Artikel 10.

Voor teksten op speciale certificaten, graveertekst op urnen, plaatjes e.d. dient opdrachtgever de tekst schriftelijk of via e-mail aan te leveren en/of goed te keuren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor foutief aangeleverde teksten die daardoor foutief op artikelen zijn gekomen het volledige bedrag van het werk alsmede de artikelen te berekenen. Opdrachtgever is verplicht deze kosten te voldoen. Het is tevens mogelijk dat opdrachtnemer bij artikelen een vooruitbetaling verlangt van 50% van de verkoopprijs van het betreffende artikel.

## Artikel 11.

Opdrachtgever geeft reeds nu vooralsnog de wens te kennen dat in geval van crematie de as van het huisdier op een door opdrachtnemer te bepalen tijdstip en locatie, doch niet eerder dan 60 dagen na dato, kan worden verstrooid en geeft daartoe aan opdrachtnemer toestemming, zonder dat deze opdrachtgever hiervan op de hoogte hoeft te stellen, in het geval dat binnen deze termijn:

- Opdrachtgever geen besluit heeft genomen met betrekking tot de asbestemming;
- De as niet is opgehaald;
- De as onbezorgbaar retour is gekomen, niet is opgehaald of er geen adreswijziging is doorgegeven bij verhuizing;
- Niet aan de betalingsverplichtingen ter zake van de uitvaart is voldaan.

## Artikel 12.

Opdrachtnemer kan een uitvaart weigeren of opschorten indien:

- Dit gevaar oplevert voor personen of zaken;
- Ophaallocatie en/of bestemming zich niet in het dekkingsgebied van opdrachtnemer bevindt;
- Dit door toepasselijk recht is verboden;
- Indien uit de administratie blijkt dat er facturen uit het verleden niet of niet geheel zijn voldaan.

## Artikel 13.

Als opdrachtnemer niet in staat is de uitvaart van het huisdier van opdrachtgever aan te vangen of voort te zetten om een reden die buiten haar macht ligt, kan opdrachtgever niet claimen dat opdrachtnemer de overeenkomst met opdrachtgever niet is nagekomen, niettemin zal opdrachtnemer alle stappen nemen die in redelijkheid mogelijk zijn om de uitvaart aan te vangen of voort te zetten. Voorbeelden van gebeurtenissen die hieronder vallen, zijn verstoring van wegtransport door slecht weer, brand en overstroming, overheidsoptreden en/of optreden van andere autoriteiten, storingen aan installaties, arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op opdrachtnemer of een andere partij.

## Artikel 14.

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van de opdrachtnemer indien deze hem redelijkerwijs toegerekend kunnen worden. Zij kunnen hem niet worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor zijn rekening dienen te komen.

## Artikel 15.

Opdrachtnemer is noch jegens opdrachtgever noch jegens enige derden aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging veroorzaakt door of verband houdend met de door opdrachtnemer verrichte dienstverlening, tenzij dit verlies, beschadiging of vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van opdrachtnemer. Bij directe schade biedt opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid deze te herstellen.

## Artikel 16.

Indien opdrachtgever, de bestemming of enige derden met vorderingsrecht de oorzaak is geweest van of heeft bijgedragen tot een verlies, beschadiging of vertraging van een uitvaart, zal de vergoedingsplicht van opdrachtnemer overeenkomstig worden vermindert of vervallen. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

## Artikel 17.

Opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde factuur binnen 14 dagen na ontvangst of binnen een zodanige andere periode als de opdrachtgever schriftelijk met opdrachtnemer is overeengekomen. Bij contante of pin betaling wordt door opdrachtnemer een bewijs van betaling verstrekt.

## Artikel 18.

Opdrachtnemer is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht administratiekosten en rente in rekening te brengen. De administratiekosten bedragen € 25,- bij een eerste en tevens laatste aanmaning ten opzichte van het originele factuurbedrag. De rente wordt in rekening gebracht over het originele factuurbedrag plus administratiekosten over de periode dat de opdrachtgever met voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de termijn van deze eerste en tevens laatste aanmaning. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW.

## Artikel 19.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

## Artikel 20.

Opdrachtnemer verplicht zich de informatie over personen en informatie die ligt in de persoonlijke levenssfeer - waarover opdrachtnemer en zijn medewerkers beschikken in verband met de uitvoering van opdrachten - niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met de betrokkenen of de wet daartoe verplicht.

## Artikel 21.

Klachten kunnen per e-mail ([info@dcmb.nl](mailto:info@dcmb.nl)) of schriftelijk worden ingediend gericht aan de directie, Het Loo 4, 5281 SJ Boxtel.

## Artikel 22.

Wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden worden van kracht 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking wordt genoemd. Bekendmaking van wijzigingen en aanvullingen geschiedt door DCMB. Hier kan ook de gewijzigde tekst van de algemene voorwaarden verkregen worden.

De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij opdrachtnemer. Deze worden op verzoek gratis verstrekt en er kan naar worden verwezen als: Algemene Voorwaarden DCMB.